

Política de Beneficios Viajes Carozzi

I- Informaciones Preliminares Importantes

- 1- Es importante que ingrese sus datos completos, exactos y reales en la solicitud de compra, solo así, podremos mantenernos comunicados con usted y prestarle un mejor servicio.
- 2- Usted como usuario tiene el deber de revisar, antes de contratar, las características y condiciones de cada servicio informado en **Landing Page “Viajes Carozzi”** y en las administradas por los proveedores de los servicios de vuelos, alojamiento u otros que desee reservar.
- 3- Debe informarse acerca de la documentación que podría necesitar para poder realizar su viaje conforme a lo planeado. Verifique con tiempo si requiere pasaporte, visa, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos tanto para los países de destino, como los países en tránsito. Si la requiere y no dispone de ella, haga los trámites necesarios para obtenerla con anticipación.
- 4- Beneficios exclusivos para trabajadores/as Carozzi con contrato indefinido. Para el caso de las reservas hoteleras y tickets aéreos el usuario podrá comprar para el/ella y 3 acompañantes adultos como máximo, en el caso de los hijos/as, no existe restricción.
- 5- Usted como trabajador/a Carozzi, no le puede reservar hotel y/o comprar tickets aéreos a terceros.

II- Cobertura de Beneficios

A continuación, le entregamos un detalle de la cobertura de beneficios a los que puede optar:

- 1- **¡Porque estar de cumpleaños NOS ENCANTA!** En el día de tu cumpleaños accede a las siguientes ofertas y/o programas especiales de descuentos en Hoteles, Seguros y Rent a Car. Para optar a este beneficio, debes adjuntar en la solicitud tu certificado de nacimiento y contar con 3 años de antigüedad en Carozzi.
- 2- **Feliz #126años Carozzi!** Accede a las siguientes ofertas y/o programas especiales de descuentos en Hoteles, Seguros y Rent a Car. Para durante el mes de marzo por aniversario Carozzi. Para optar a este beneficio, debes adjuntar tu certificado de antigüedad de empresa y contar con 3 años de antigüedad en Carozzi.
- 3- **¡Vuelve a sorprenderte!** Si estás pensando en celebrar tu aniversario de matrimonio o concretar tu luna de miel, de descuentos en Hoteles, Seguros y Rent a Car. Para junto a tu

esposo/a. Para optar a este beneficio debes adjuntar en la solicitud tu certificado de matrimonio y contar con 3 años de antigüedad en Carozzi.

- 4- **Porque ser Mamá y/o Papá es el ROLLS más importante de tu vida**, en tu día accede a las siguientes ofertas y/o programas especiales de descuentos en Hoteles, Seguros y Rent a Car. Para Para optar a este beneficio, debes adjuntar el certificado de nacimiento de a lo menos 1 hijo/a, certificado de antigüedad empresa y contar con 1 año de antigüedad en Carozzi.
- 5- **Porque tener siempre ganas de viajar no es un VIZZIO**, en este día del trabajador accede a las siguientes ofertas y/o programas especiales de descuentos en Hoteles, Seguros y Rent a Car. Para Para optar a este beneficio, debes adjuntar tu certificado de antigüedad en empresa y contar con un año de antigüedad en Carozzi.
- 6- **¡A toda COSTA celebramos nuestros años de servicio!** Porque sabemos lo importante que es cumplir años en Carozzi, accede a las siguientes ofertas y/o programas especiales de descuentos en Hoteles, Seguros y Rent a Car. Para Para optar a este beneficio, debes adjuntar en solicitud tu certificado de antigüedad en la empresa y estar cumpliendo 10,15,20 o más años en Carozzi.
- 7- **¡PORQUE LA VIDA ES DULCE! Igual que el amor y la amistad**, En este 14 de febrero, accede a las siguientes ofertas y/o programas especiales de descuentos en Hoteles, Seguros y Rent a Car. Para Para optar a este beneficio, debes adjuntar en solicitud tu certificado de antigüedad en la empresa y contar con 3 años de antigüedad en Carozzi.

III- Proceso de Compra y/o Reservas

El proceso inicia con la solicitud de reserva generada por el usuario desde la “**Lading Page Viajes Carozzi, formulario de solicitud**”. Su solicitud de compra quedará sujeta a que se valide la transacción, la que será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción se verificará lo siguiente:

1. Stock disponible al momento de recibir la solicitud de compra
2. Validación del medio de pago elegido por el cliente.
3. Validación de los datos registrados por el cliente.

Si su solicitud es aceptada, una ejecutiva Turavión, se pondrá en contacto con usted para entregarle los detalles de ésta.

Si su solicitud fuera rechazada, la reserva no podrá prosperar y así se le informará mediante correo electrónico. La confirmación de la compra y la gestión de la reserva, dependerán de la validación de datos y de que el usuario realice el pago íntegro y oportuno del precio y/o tarifa del servicio.

Le agradecemos prestar mucha atención al correo electrónico informado en la solicitud de compra y/o al teléfono informado en la solicitud de compra, ya que estos serán el canal de comunicación con usted, para informarle sobre los avances y estado de su solicitud.

IV- Métodos de Pago

Los medios de pago que usted puede utilizar para contratar los servicios de hotel y vuelos son tarjeta de débito, crédito y Transferencia bancaria

Tenga presente que cuando ingresa los datos de su tarjeta y acepta la transacción, con ello está autorizando a que se realicen cargos por concepto de precio, tarifa, tasas y todos los conceptos informados y aceptados por usted.

Si usted efectúa una compra en cuotas mediante una tarjeta de crédito, tenga presente que los intereses, impuestos, comisiones y fechas de pago dependerán de las condiciones que el titular de la tarjeta haya pactado con el emisor de esta.

Le recomendamos informarse de las condiciones de uso y de interés de la tarjeta de crédito antes de utilizar la modalidad de compra en cuotas.

V- Devolución, Cambio y/o Anulación de Reservas

La posibilidad de devolución, cambio y/o anulación de reservas hoteleras y aéreas, dependerá exclusivamente del proveedor final del servicio. (Hoteles, Aerolíneas)

Recuerde siempre revisar y leer cuidadosamente las condiciones de los hoteles y/o aerolíneas, antes de enviar la solicitud de reserva.

Tenga presente que hay algunos proveedores finales que, para el caso de cancelación solicitada por pasajero, no permite devoluciones y/o aplican penalidades (multas) y que, para el caso de los cambios, no los permiten o bien los admiten ante previo pago de multas.

VI- Pérdida de Vuelos

Tenga presente que ante la pérdida de un vuelo Carozzi no se hará responsable por ello.

En caso de perder un vuelo, debe ponerse en contacto directamente con la aerolínea para revisar la posibilidad de un cambio y/o devolución del monto, según políticas de proveedor final, mencionadas en el párrafo anterior.